

# Leiter IT-Services - Informatiker mit hoher Serviceorientierung (m/w/d)

Abteilung Medizintechnik und IT

Das LMU Klinikum ist eines der größten und leistungsfähigsten Universitätsklinika in Deutschland und Europa. 48 Fachkliniken, Abteilungen und Institute mit einer exzellenten Forschung und Lehre ermöglichen eine Patientenversorgung auf höchstem medizinischen Niveau. Hieran sind rund 11.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligt.

Arbeitsort	Campus Großhadern	Einstiegsdatum	Zum nächstmöglichen Datum
Arbeitszeit	Vollzeit	Bewerbungsfrist	Nächstmöglich
Einrichtung	Abteilung Medizintechnik und IT	Referenz-Nr.	2024-K-0442
Bereich	IT-Services		

## Ihr Aufgabenbereich

- Leitung des Referates IT-Services mit mehreren Sachgebieten und zahlreichen Spezialisten
- Planung, Optimierung und Betrieb zentraler IT-Services (wie Virtual Desktop Infrastructure mit Applikationsverwaltung, Software-Verteilung, IP-Telefonie, Medientechnik und passiver Netzplanung)
- Überwachung und eigene Analyse zur nachhaltigen Fehlerbehebung bei Softwarestörungen
- Organisation des 2nd Level Support sowie Steuerung von 3rd-Level-Dienstleistern
- Ansprechpartner für alle Kliniken, Abteilungen und Institute am Klinikum der Universität München und eigenständige Bearbeitung derer Anforderungen

## Unsere Anforderungen





- Profunde Erfahrung in der empathischen Führung komplexer IT-Teams
- Ein erfolgreich abgeschlossenes Masterstudium im Bereich Informatik oder auch Technik verbunden mit langjähriger Praxiserfahrung. Eine Promotion ist kein Hindernis
- Idealerweise auch Zertifikate MCSE, MCSA sowie MCTS oder MCITP
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse (C-Level) sind erforderlich
- Nachweisbare Erfahrung in der Bereitstellung von Infrastruktur-Services wie aktuell Windows 10 und 11 Betriebssysteme, Office 2016, 2021 und Desktop Virtualisierung
- Tiefgreifende Kenntnisse bei der Systemüberwachung (SCOM) sowie der Installation und Konfiguration von Client-Betriebssystemen in größeren Umgebungen
- Sehr gute Praxiserfahrung bei der Administration und Anpassung der zentral gesteuerten Virensan-Lösung für unsere VDI
- Kenntnisse und praktische Erfahrung im Bereich Desktopvirtualisierung, vorzugsweise mit VMware View
- Verantwortliche Weiterentwicklung im Bereich Microsoft Windows Domäne einschließlich Gruppenrichtlinien sowie zentraler Gruppenrichtlinien für Sicherheits- wie Betriebskonfiguration der Client-Rechner im LMU Klinikum
- Umfangreiche Kenntnisse in der Erstellung und Implementierung von Schnittstellen zwischen IT-Verwaltungssystemen im Arbeitsplatz-Bereich
- Umfangreiche Erfahrung in der Realisierung von innovativen und zuverlässigen Kommunikationslösungen im Bereich Videokommunikation sowie des Mobile Device Management von Smartphones als dienstliche mobile Endgeräte
- Zur Koordination von Bauvorhaben im LMU Klinikum sind Kenntnisse in der Planung, Installation, Prüfung und Wartung der passiven Datennetz-Infrastruktur (Kupfer- und Glasfasertechnik) inkl. dezentrale unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV) vorteilhaft
- Bereitschaft neue Software Applikationen im Medizintechnik nahen Umfeld in der Betreuung im Team aufzunehmen und professionell zu betreuen
- Hohes Verantwortungsbewusstsein, hohe Selbstständigkeit, große Empathie und Führungsstärke verbunden mit Teamgeist, hoher Belastbarkeit und der hohen Bereitschaft im stets sich wandelnden IT Umfeld neue Aufgaben zu übernehmen
- Kenntnisse im klinischen Umfeld oder auch anderer kritischer Infrastrukturen sind hier von Vorteil
- Aufgrund der Besonderheiten des IT-Services, setzen wir die Bereitschaft voraus, sich an den Rufbereitschaften zu beteiligen




## Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen Interessante Aufgaben mit neuen Technologien und hoher Sach-, Prozess- und Führungsverantwortung.
- Sie arbeiten mit einem Team von Fachleuten mit sehr hohem Wissensstand quer durch alle Hierarchien zusammen.
- Sie sind von Anfang in die Veränderungsprozesse in ihrem Referat innerhalb der Abteilung eingebunden.
- Die Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den Öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) einschließlich aller im Öffentlichen Dienst üblichen Zulagen.

**Gemeinsam. Fürsorglich. Wegweisend.**

## Angebote und Leistungen des Arbeitgebers

-  Fort- und Weiterbildungen
-  Betriebliche Altersvorsorge
-  Kinderbetreuungsangebote
-  Mobile Arbeit (bei Eignung)

-  Jobticket
-  Vergünstigungen
-  Personalwohnraum (soweit verfügbar)

Herr Dr. Kruber, Kurt



+49 89 4400 72061

## Bewerbungsformat

Bitte verwenden Sie das Online-Formular für Ihre Bewerbung

<http://www.lmu-klinikum.de/741b20431168cbfa>

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Fahrt- und Reisekosten erstatten können, die durch Vorstellungsgespräche entstehen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass postalische Bewerbungen nicht zurückgesendet, sondern datenschutzkonform vernichtet werden.

Für postalische Bewerbungen gilt auch der [Datenverwendungshinweis!](#)