LMU KLINIKUM

Mitarbeiter für das ambulante und stationäre Patientenmanagement (m/w/d)

Kinderchirurgische Klinik und Poliklinik im Dr. von Haunerschen Kinderspital

Das LMU Klinikum ist eines der größten und leistungsfähigsten Universitätsklinika in Deutschland und Europa. 48 Fachkliniken, Abteilungen und Institute mit einer exzellenten Forschung und Lehre ermöglichen eine Patientenversorgung auf höchstem medizinischen Niveau. Hieran sind rund 11.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligt.

ARBEITSORT	Campus Innenstadt	EINSTIEGSDATUM	01.06.2025
ARBEITSZEIT	Teilzeit	BEWERBUNGSFRIST	31.05.2025
EINRICHTUNG	Kinderchirurgische Klinik und Poliklinik im Dr. von Haunerschen Kinderspital	REFERENZ-NR.	2025-K-0152
BEREICH	Patientenmanagement		

Ihr Aufgabenbereich

Teamarbeit & Patientenmanagement:

- Sie arbeiten eng mit zwei erfahrenen Kolleginnen in einem zentralen Bereich des kinderchirurgischen Patientenmanagements zusammen.
- Dabei vertreten Sie die Klinik professionell im Kundenkontakt und tragen zur optimalen Organisation der Patientenversorgung bei.

Multimediale Termin- und Ressourcenkoordination:

- Planung und Koordination ambulanter Vorstellungstermine für kinderchirurgische Sprechstunden.
- Organisation der Bettenbelegung auf der kinderchirurgischen Normalstation und der Tagesstation.
- Planung und Abstimmung ambulanter sowie stationärer Untersuchungen und Operationen, sowohl elektiv als auch in Notfallsituationen.
- Kommunikation mit Patienten, Angehörigen und medizinischem Fachpersonal über verschiedene Kanäle (persönlich, telefonisch, per E-Mail).

Kommunikation & Befundmanagement:

- Bearbeitung von Befundanfragen und enger Austausch mit Patienten, Eltern, Kinderarztpraxen sowie weiteren medizinischen Einrichtungen.
- Koordination von Patientenverlegungen in externe Einrichtungen bei fehlender Versorgungskapazität innerhalb des Hauses.

Qualitäts- & Prozessoptimierung:

- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung des Konzepts „Kinderchirurgisches Patientenmanagement“ im Team.
- Enge Zusammenarbeit mit dem Sekretariat der Kinderchirurgie zur Optimierung interner Abläufe.

Internetrecherche & digitale Unterstützung:

- Eigenständige Recherche relevanter Informationen zu Nachsorgeeinrichtungen, spezialisierten Behandlungszentren und unterstützenden Angeboten für Patienten und deren Angehörige.
- Analyse und Bewertung moderner Patientenmanagement-Tools zur Verbesserung der internen digitalen Prozesse.
- Unterstützung bei der digitalen Weiterentwicklung der Patientenverwaltung und Prozessoptimierung.

Unsere Anforderungen

Fachliche Qualifikation & Erfahrung:

- Abgeschlossene Ausbildung als Medizinischer Fachangestellter (MFA).
- Berufserfahrung im medizinischen Fallmanagement, idealerweise im Bereich der Kinderchirurgie oder einer vergleichbaren Fachrichtung.

Persönliche & soziale Kompetenzen:

- Einfühlsamer und professioneller Umgang mit kinderchirurgischen Patienten und deren Eltern, auch in stressigen Situationen.
- Hohe Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und eine strukturierte sowie verantwortungsbewusste Arbeitsweise.
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift, insbesondere im interdisziplinären Austausch mit medizinischem Fachpersonal und externen Partnern.

Digitale & organisatorische Fähigkeiten:

- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen.
- Bereitschaft zur Einarbeitung in klinikinterne IT-Systeme und digitale Patientenmanagement-Tools.
- Strukturierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Teamgeist und Termintreue.

Sprachliche & zeitliche Flexibilität:

- Sehr gute Deutsch- und sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil.
- Bereitschaft zu zeitlicher Flexibilität innerhalb einer festgelegten Regelarbeitszeit.

Unser Angebot

Strukturierte Einarbeitung & wertschätzende Zusammenarbeit:

- Eine fundierte und individuelle Einarbeitung durch erfahrene Kollegen.
- Ein offenes, hilfsbereites Team mit einer Kommunikationskultur auf Augenhöhe.

Abwechslungsreiche & verantwortungsvolle Tätigkeit:

- Ein vielseitiges Aufgabengebiet mit spannenden Herausforderungen und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Die Möglichkeit, aktiv an der Weiterentwicklung des kinderchirurgischen Patientenmanagements mitzuwirken.
- Flexible Arbeitsgestaltung: Teile der Arbeitszeit können nach Absprache mit dem Team im Homeoffice und zeitlich flexibel erfolgen.

Attraktive Vergütung & Zusatzleistungen:

- Die Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den Öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) einschließlich aller im Öffentlichen Dienst üblichen Zulagen.

Gemeinsam. Fürsorglich. Wegweisend.

Angebote und Leistungen des Arbeitgebers

- Fort- und Weiterbildungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kinderbetreuungsangebote
- Mobile Arbeit (bei Eignung)
- Jobticket
- Vergünstigungen
- Personalwohnraum (soweit verfügbar)

Herr Mlakic, Andrej

+49 89 4400 53101

Bewerbungsformat

Bitte verwenden Sie das Online-Formular für Ihre Bewerbung

http://www.lmu-klinikum.de/9c38b796f831beea

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Fahrt- und Reisekosten erstatten können, die durch Vorstellungsgespräche entstehen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass postalische Bewerbungen nicht zurückgesendet, sondern datenschutzkonform vernichtet werden.

Für postalische Bewerbungen gilt auch der Datenverwendungshinweis!