

# Mitarbeiter für die ambulante und stationäre Terminkoordination (m/w/d)

Kinderchirurgische Klinik und Poliklinik im Dr. von Haunerschen Kinderspital

Das LMU Klinikum ist eines der größten und leistungsfähigsten Universitätsklinika in Deutschland und Europa. 48 Fachkliniken, Abteilungen und Institute mit einer exzellenten Forschung und Lehre ermöglichen eine Patientenversorgung auf höchstem medizinischen Niveau. Hieran sind rund 11.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligt.

ARBEITSORT	Campus Innenstadt	EINSTIEGSDATUM	Zum nächstmöglichen Datum
ARBEITSZEIT	Vollzeit/Teilzeit	BEWERBUNGSFRIST	Nächstmöglich
EINRICHTUNG	Kinderchirurgische Klinik und Poliklinik im Dr. von Haunerschen Kinderspital	REFERENZ-NR.	2025-K-0248
BEREICH	Patientenmanagement / Terminkoordination		

## Ihr Aufgabenbereich

### Multimediale Termin- und Ressourcenkoordination:

- Die Planung und Koordination ambulanter Vorstellungstermine für kinderchirurgische Sprechstunden gehört zu Ihren Aufgaben.
- Sie organisieren die Bettenbelegung auf der kinderchirurgischen Normalstation sowie auf der Tagesstation.
- Zudem planen und stimmen Sie ambulante und stationäre Untersuchungen sowie Operationen ab, sowohl für elektive Eingriffe als auch für Notfallsituationen.
- Die Kommunikation mit Patienten, Angehörigen und medizinischem Fachpersonal erfolgt über verschiedene Kanäle (persönlich, telefonisch und per E-Mail).

### Teamarbeit:

- Sie arbeiten eng mit einer erfahrenen Kollegin in einem zentralen Bereich des kinderchirurgischen Patientenmanagements zusammen.
- Dabei vertreten Sie die Klinik professionell im Kundenkontakt und tragen aktiv zur optimalen Organisation der Patientenversorgung bei.

## Unsere Anforderungen

### Fachliche Qualifikation & Erfahrung:

- Abgeschlossene Ausbildung als Medizinischer Fachangestellter (MFA) oder Verwaltungsfachangestellter
- Berufserfahrung im medizinischen Fallmanagement, idealerweise im Bereich der Kinderchirurgie oder einer vergleichbaren Fachrichtung

### Persönliche & soziale Kompetenzen:

- Einfühlsamer und professioneller Umgang mit kinderchirurgischen Patienten und deren Eltern, auch in stressigen Situationen
- Hohe Zuverlässigkeit, Eigeninitiative und eine strukturierte sowie verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke in Wort und Schrift, insbesondere im interdisziplinären Austausch mit medizinischem Fachpersonal und externen Partnern

### Digitale & organisatorische Fähigkeiten:

- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Bereitschaft zur Einarbeitung in klinikinterne IT-Systeme und digitale Patientenmanagement-Tools
- Strukturierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Teamgeist und Termintreue

### Sprachliche & zeitliche Flexibilität:

- Sehr gute Deutsch- und sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Bereitschaft zu zeitlicher Flexibilität innerhalb einer festgelegten Regelarbeitszeit

## Unser Angebot

### Strukturierte Einarbeitung & wertschätzende Zusammenarbeit:

- Eine fundierte und individuelle Einarbeitung erfolgt durch eine erfahrene Kollegin.
- Es erwartet Sie ein offenes und hilfsbereites Team mit einer Kommunikationskultur auf Augenhöhe.

### Abwechslungsreiche & verantwortungsvolle Tätigkeit:

- Das Aufgabengebiet ist vielseitig und bietet spannende Herausforderungen sowie Entwicklungsmöglichkeiten.
- Zudem besteht die Möglichkeit, aktiv an der Weiterentwicklung des kinderchirurgischen Patientenmanagements mitzuwirken.

### Attraktive Vergütung & Zusatzleistungen:

- Die Stelle ist in Teilzeit mit 80 % oder in Vollzeit mit 100 % zu besetzen.
- Die Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den Öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) einschließlich aller im Öffentlichen Dienst üblichen Zulagen.

## Angebote und Leistungen des Arbeitgebers

Fort- und Weiterbildungen

Betriebliche Altersvorsorge

Kinderbetreuungsangebote

Mobile Arbeit (bei Eignung)

Jobticket

Vergünstigungen

Personalwohnraum (soweit verfügbar)

**Gemeinsam. Fürsorglich. Wegweisend.**

Herr Mlakic, Andrej

089 4400 53101

## Bewerbungsformat

Bitte verwenden Sie das Online-Formular für Ihre Bewerbung

<http://www.lmu-klinikum.de/bc007e0d7bdf3cfe>

Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Fahrt- und Reisekosten erstatten können, die durch Vorstellungsgespräche entstehen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass postalische Bewerbungen nicht zurückgesendet, sondern datenschutzkonform vernichtet werden.

Für postalische Bewerbungen gilt auch der [Datenverwendungshinweis!](#)